

Enseigne Crousti Pain poursuit son développement à Clermont

L'enseigne Crousti Pain de Sophie et Jean-Côme Duprez se développe sur Clermont depuis 1995. Aujourd'hui, le couple possède 6 boutiques et compte en ouvrir une 7ème dans le centre de Clermont. Rencontre avec Sophie Duprez.

► L'histoire de Crousti Pain ?

Sophie Duprez : Mon mari et moi étions tous les deux commerciaux dans la grande distribution, lui dans les gâteaux moi dans la moutarde. Mon mari était assez attiré par la boulangerie puisqu'il y avait fait son apprentissage. Par ailleurs, les terminaux de cuisson avait le vent en poupe. En 1995, nous avons décidé de nous lancer. Nous ne nous sommes pas entendus avec les franchiseurs que nous avons rencontrés alors nous avons décidé d'y aller seuls en ouvrant un premier Crousti Pain boulevard Côte Blatin.

► Pourquoi ne pas développer ce concept hors de l'agglomération clermontoise ?

Nous avons eu le projet d'exporter le concept mais cela implique des contraintes importantes et nous aurait imposé d'être sans cesse sur les routes. Par ailleurs, pour développer une franchise, il faut avoir un vrai plus à apporter au franchisé et le soutenir fortement en matière de communication. Enfin, gérer des salariés c'est une chose, gérer des patrons c'en est une autre !

► Aujourd'hui, combien avez-vous de boutiques ?

Nous en avons 6 et une 7ème devrait ouvrir prochainement dans le centre de Clermont. Au total, nous employons 100 personnes pour un chiffre d'affaires de 3,8 M Eur cette année et de 4 M Eur en 2009. En moyenne, nous investissons 400 000 euros par boutique.

► Les raisons de cette réussite ?

Sans aucun doute le service client puisque nous sommes ouverts de 4h à 21h30, 365 jours par an. Les gens veulent que les commerces soient ouverts et ne supportent pas de trouver porte close. Par ailleurs, nos rayons ne sont jamais vides. De 4h à 21h30, les clients trouveront les sandwiches qu'ils souhaitent. Ce sont des règles basiques qui ont fait notre succès.



RESTEZ AUTONOME À VOTRE DOMICILE

**Vous avez besoin d'aide
pour votre toilette, vos repas,
vos tâches ménagères...**

**Adhap Services® est là pour vous aider
tous les jours de l'année.**

Permanence téléphonique 7 jours sur 7, 24h/24

04 73 24 04 44 (secteur Clermont-Ferrand/Sancy)

04 73 55 95 24 (secteur Issoire)

adhap63a@adhapservices.eu



www.adhapservices.fr

La présence d'un professionnel, ça change tout...

